

# Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana (turpmāk KASKO)

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, KASKO noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

KASKO ir brīvprātīga apdrošināšana. Tā mērķis ir nodrošināt atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies Latvijā reģistrēto transportlīdzekļu un tā rūpnīcas aprīkojuma bojājumu, bojāejas vai zādzības dēļ.



### Kas tiek apdrošināts?

Mēs piedāvājam Bojājumu un Zādzības risku apdrošināšanu.

Jūs variet izvēlēties Papildus risku apdrošināšanu, kā arī transportlīdzekļa papildus aprīkojuma apdrošināšanu.

#### Vienmēr ir iekļauti sekojoši riski:

- ✓ Bojājumu riski, tajā skaitā ceļu satiksmes negadījums, ugunsgrēks, dabas spēku iedarbība, dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšana, trešo personu prettiesiska darbība, dzīvnieku, putnu nodarīti bojājumi.
- ✓ Transportēšanas un vilkšanas laikā nodarītie zaudējumi.
- ✓ Ārpus ceļu satiksme - tiek segti bojājumi transportlīdzeklim, kas radušies to izmantojot vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- ✓ Hidrotrieciens - tiek segti zaudējumi līdz 6000 EUR, ja, iebraucot pelņķē, ūdens iekļuvis dzinējā.
- ✓ Degvielas sajaukšana – vienu reizi tiek segti izdevumi par degvielas sistēmas tīrīšanu, ja iepildīta nepareiza degviela.
- ✓ Apzagšana bez policijas izsaukšanas – vieglajiem pasažieru transportlīdzekļiem un motocikliem vienu reizi tiek segti zaudējumi par apzagšanu ar limitu 500 EUR, ja nav par to paziņots policijai.
- ✓ Atlīdzība par bojājumiem bez policijas izsaukšanas - vieglajiem pasažieru transportlīdzekļiem un motocikliem limita robežās tiek izmaksāta atlīdzība bez ziņošanas policijai.
- ✓ Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana –vienu reizi tiek segti izdevumi par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, numura zīmes vai reģistrācijas apliecības zādzību vai nozaudēšanu.
- ✓ Transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšana – transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg tiek sniegta diennakts tehniskā palīdzība to salūzšanas vai apdrošināšanas gadījuma rezultātā. Atbildības limits 575 EUR.
- ✓ Mantas apdrošināšana – manta ir apdrošināta zādzības riskam, ja atrodas transportlīdzeklī vai tam ir speciāli piestiprināta. Ja transportlīdzeklī iestājas bojāeja, atlīdzība tiek izmaksāta arī par mantas bojājumiem. Par mantu tiek uzskatīti velosipēdi, video un foto iekārtas, mobilie telefoni, planšetdatori, portatīvie datori, slēpes, bērnu ratiņi, snowborda dēļi, riepas un bagāža. Mantas apdrošināšanas limits ir 1000 EUR.
- ✓ Kravas iekraušanas un izkraušanas apdrošināšana - tiek atlīdzināti zaudējumi transportlīdzeklī, kas radušies transportlīdzekļa iekraušanas vai izkraušanas darbu laikā.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

#### Neatlīdzina zaudējumus:

- ! kas radīti ar tiesīgā lietotāja ļaunu nolūku;
- ! ja persona, kas vadīja transportlīdzekli apdrošināšanas gadījuma brīdī, bija alkohola, narkotiku vai psihotropo vielu ietekmē;
- ! ja vadītājam nav tiesību vadīt šādas kategorijas transportlīdzekli;
- ! ja pēc ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma;
- ! kas rodas no transportlīdzekļa nodiluma, rūsas, kapitālā remonta, nepilnīgas vai nepareizas apkopes;
- ! kas radušies saistībā ar transportlīdzekļa tehnisku salūšanu, apkopi vai rezerves daļu ekspress piegādi;
- ! ja ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzeklī, kam nav spēkā esoša valsts tehniskā apskate;
- ! kas rodas ar transportlīdzekli piedaloties sacensībās, treniņbraucienos vai izturības pārbaudes braucienos;
- ! ja atļautais braukšanas ātrums ir pārsniegts vairāk kā par 30 km/h vai veikta agresīva braukšana;
- ! ja transportlīdzeklī, piedaloties ceļu satiksmē, nav bijušas atbilstošas riepas;
- ! par dzīvnieku un putnu nodarītiem bojājumiem transportlīdzekļa salonā;
- ! ja transportlīdzeklī ir izmantots kā taksometrs, īstermiņa nomas, operatīvais, kurjertransporta, mācību vai dzīvojamais transportlīdzeklis un tas nav bijis atrunāts apdrošināšanas līgumā;
- ! ko izraisa karš, terorisms, streiks, masu nemieri;
- ! apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 20%, ja transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas jaunāka kā apdrošināšanas līgumā norādītā vai ar mazāku B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja stāžu, kā norādīts apdrošināšanas līgumā;
- ! apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%:
  - ja līgumā ir norādīti, konkrēti transportlīdzekļa lietotāji, bet tomēr ceļu satiksmes negadījums ir iestājies citam lietotājam lietojot transportlīdzekli;
  - ja ir iestājies zādzības risks un transportlīdzeklis nebija aprīkots ar drošības sistēmām, kas norādītas apdrošināšanas polisē.



## Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Kravas radītu bojājumu apdrošināšana - tiek atlīdzināti pāravadātās kravas radīti mehāniski bojājumi transportlīdzeklim.
- ✓ Līzings vērtības apdrošināšana - ja transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā tā neizmaksātā līzings vērtība ir lielāka kā tirgus vērtība, tad zaudējumu apmērs tiek aprēķināts kā līzings atlikusi vērtība, bet nepārsniedzot noteikto atkārtotas iegādes vērtību vairāk kā par 20% un nepārsniedzot apdrošināšanas polisi norādīto transportlīdzekļa apdrošinājuma summu.
- ✓ Līzings maksājuma apdrošināšana - transportlīdzekļa bojāejas gadījumā tiek apmaksāts līzings maksājums 1 mēneša apmērā, bet zādzības gadījumā 3 mēnešu apmērā.
- ✓ Sadursme ar dzīvnieku vai putnu bez pašrisks bojājumiem - transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg vienu reizi polises darbības laikā bojājumu pašrisks netiek piemērots, ja par sadursmi ir nekavējoties paziņots policijai.
- ✓ Nobraukšana no ceļa bez pašrisks bojājumiem - transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3500 kg vienu reizi polises darbības laikā bojājumu pašrisks netiek piemērots, ja nav bojāta trešās personas manta un ja negadījums nav noticis ceļa zīmes "Apdzīvotas vietas sākums" darbības zonā.
- ✓ Stiklojuma apdrošināšana bez pašrisks
- ✓ Apdrošināšana automašīnās / servisā
- ✓ Apzināta bojājumu nodarīšana
- ✓ Mājdzīvnieku apdrošināšana
- ✓ Motocikla ekstra apdrošināšana
- ✓ Atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšana zādzības un nozaudēšanas gadījumam.
- ✓ Transportlīdzekļiem, kuru vecums nepārsniedz 3 gadus remontdarbi tiek veikti remontuzņēmumā, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.
- ✓ Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus remonts tiek veikts Mūsu mājas lapā <https://www.ergo.lv/lv/kontakti/servisu-adreses> norādītajos sadarbības autoservisos.

### Pēc Jūsu izvēles var tikt apdrošināti šādi Papildus riski:

- ✓ Zādzība, apzagšana, laupīšana un bojājumu nodarīšana pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas.
- ✓ Jaunvērtības apdrošināšana - līdz divus gadus veciem transportlīdzekļiem zādzības vai bojāejas gadījumā atlīdzība tiek izmaksāta jauna transportlīdzekļa vērtības apmērā, nepiemērojot nolietojumu.
- ✓ Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana - ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzeklis nav lietojams, tiek atlīdzināti nomas izdevumi par nomas transportlīdzekļa lietošanu par laika periodu līdz 30 dienām līguma darbības laikā.
- ✓ Zaudējumu atlīdzība bez PVN (attiecināms uz PVN maksātājiem).
- ✓ Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana - transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nāves, invaliditātes un traumu gadījumiem, tiem atrodoties transportlīdzeklī vai iekāpjot un izkāpjot no tā. Jūs variet izvēlēties sev atbilstošu limitu un tas tiek norādīts apdrošināšanas polisē.
- ✓ Remonts pie dīlera - transportlīdzekļa remonts tiek veikts remontuzņēmumā, kas tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas ražotājas noteiktajā garantijas laikā.
- ✓ Brīva servisa izvēle - Transportlīdzekļiem, kuru vecums pārsniedz 3 gadus, remonts tiek veikts Jūsu izvēlētā un ar Mums saskaņotā servisā, kas nav dīlera serviss.

### Apdrošinājuma summa

- ✓ Apdrošinājuma summa ir jānosaka kā naudas summas, kas nepieciešama, tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa iegādei.
- ✓ Apdrošinājuma summas noteikšana ir Jūsu pārziņā un Mēs to norādīsim apdrošināšanas polisē.



## Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Transportlīdzekļa detaļas un aprīkojumu, ko nav uzstādījuši tā rūpnīca izgatavotāja, ja tas nav norādīts apdrošināšanas polisē.
- ✗ Transportlīdzekļa bojājumus, kas rodas tā nolietojuma rezultātā, tajā skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, virsbūves un riteņu diska skrāpējumi, plaisa diskā, ja plaisas vietā nav konstatēta paliekoša deformācija.
- ✗ Transportlīdzekļa piesavināšanos, ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs to neatgriež transportlīdzekļa īpašniekam.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā un tā var būt Latvija, Baltijas valstis (Latvija, Lietuva un Igaunija) vai Eiropas 1.zona - Baltija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Lielbritānija, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija.



## Kādas ir manas saistības?

### Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Mums patiesu un precīzu informāciju.
- iepazīties ar personas datu apstrādes informāciju, tai skaitā ņemt vērā, ka standartā KASKO tiek nodrošināts automatizētā veidā ar atlikto maksājumu vai attiecīgi dalīto maksājumu (apmaksu var veikt arī ātrāk, ja tā vēlas). Saistībā ar atlikto/dalīto maksājumu apdrošināšanas prēmijas noteikšanai papildus no Kredītinformācijas biroja par apdrošinājuma ņēmēju tiek pieprasīta kredīspējas informācija. Jo labāks ir kredīspējas rādītājs, jo labāka polises cena, un otrādi. Ja rodas jautājumi vai vēlies maksu par polisi veikt uzreiz, lūdzam rakstīt uz [zc@ergo.lv](mailto:zc@ergo.lv). Pieteikums KASKO ir vienlaikus apliecinājums, ka persona, kas piesakās, darbojas tiesiski un ir saņēmusi attiecīgi pārējo personu atļauju, lai sniegtu ERGO personas datus. Vairāk par personas datu apstrādi skatīt mūsu mājas lapā privātuma politikā.

### Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/ vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

### Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties rakstiski informēt Mūs par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējumu atlīdzināšanu;
- pildīt Mūsu norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

### Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātām apdrošināšanas polisēm pirmais maksājums ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī, bet pārējie maksājumi saskaņā ar saņemto ERGO rēķinu;
- citos izplatīšanas kanālos pirmais maksājums jāveic 5 dienu laikā pēc polises spēkā stāšanās, pārējie maksājumi saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



## Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas mainoties transportlīdzekļa īpašniekam vai līzina gadījumā transportlīdzekļa turētājam.

Apdrošināšanas aizsardzība beidzas, ja Mēs esam izpildījuši savas saistības, veicot atlīdzības izmaksu transportlīdzekļa bojāejas vai zādzības gadījumā.



## Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot Mums rakstisku pieteikumu.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no dienas, kad iesniedzāt Mums rakstveida pieteikumu, un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniedzāt Mums iesniegumu.

Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Mēs atmaksāsim Jums iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Mūsu izdevumus 15% apmērā.