

# Farmaceitu civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

# ERGO

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas Filiale  
Produkts: Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Ārstniecības personu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos Nr. MED 05-2018 (turpmāk – Ārstniecības personu civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos), apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to neaņemamajās sastāvdaļās.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Farmaceitu profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Ministru kabineta noteikumi Nr.288 „Aptieku darbības noteikumi“. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citām personām. Tiek atlīdzināti dokumentāri pierādāmi zaudējumi Ārstniecības personu civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to neaņemamajās sastāvdaļās noteiktā atbildības limita un apdrošināšanas aizsardzības apjomā.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, un tā neatņemamajās sastāvdaļās norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

#### Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu;
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma.

#### Papildus vienojoties par papildus apdrošināšanas prēmiju ir iespējams iekļaut tādus tiešus zaudējumus, kas ir saistīti ar:

- ✓ kaitējums videi;
- ✓ mantai nodarīts zaudējums;
- ✓ finansiāls zaudējums, kas nav saistīts ar kaitējumu personas dzīvībai vai veselībai vai mantai nodarītu zaudējumu;
- ✓ morālais kaitējums;
- ✓ dokumentu nozaudēšana.

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

Apdrošināšanas līgumā ir norādīts atbildības limits, ar ko tiek saprasta naudas summa, kuras robežās Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu. Līgumā var tikt norādīts atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējais atbildības limits par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā. Atbildības limitu nosaka Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs savā starpā vienojoties.



### Kas netiek apdrošināts?

#### Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība;
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību;
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā;
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta Ārstniecības personu civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to neaņemamajās sastāvdaļās.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

#### Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķīrējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai;
- ! zaudējums radīts, izmantojot normatīvajos aktos neapstiprinātas medicīniskās tehnoloģijas vai medikamentus;
- ! zaudējums saistīts ar ģenētiskiem bojājumiem vai ģenētiskām manipulācijām;
- ! zaudējums radies klīniskās izpētes rezultātā;
- ! zaudējums saistīts ar asins bankas vai asins donoru punktu darbību, izņemot, ja asinis vai asins produkti tiek izmantoti tikai Apdrošinātā sniegtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta Ārstniecības personu civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to neaņemamajās sastāvdaļās.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ja vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, tā neatņemamajās sastāvdaļās vai līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.



## Kādas ir manas saistības?

### Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

### Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

### Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic līdz apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datumam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātais var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



## Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmanto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.