

Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

ERGO

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas Filiāle

Produkts: Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos Nr. GPL 06-2024 (turpmāk – Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos), apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to netaņņemamajās sastāvdaļās.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana (turpmāk – VCTA) ir brīvprātīgais apdrošināšanas veids. Tomēr ir arī tādi VCTA veidi, kuri, ar normatīvo aktu palīdzību, atsevišķām norisēm vai darbībām ir noteikti kā obligāti. VCTA mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tiek atlīdzināti dokumentāri pierādāmi zaudējumi Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to netaņņemamajās sastāvdaļās noteiktā atbildības limita un apdrošināšanas aizsardzības apjomā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, un tā netaņņemamajās sastāvdaļās norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu;
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu;
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma. Atrautai (nesaņemtai peļņai) tiek noteikts apakšlimits 10% apmērā no atbildības limita vienam apdrošināšanas gadījumam, bet ne vairāk kā 15 000 EUR.
- ✓ tiesāšanās izdevumiem, ja trešās personas prasība ir apmierināta;
- ✓ Morālo kaitējumu saistībā ar sāpēm un garīgām ciešanām ar apakšlimitu no 30% līdz 50% no atbildības limita vienam apdrošināšanas gadījumam, bet ne vairāk kā no 45 000 EUR līdz 75 000 EUR;
- ✓ zaudējumiem, kas cēloņsakarīgi izriet no speciālās tehnikas, kas ir paredzēta kraušanas darbu veikšanai vai kravas pārvietošanai, izmantošanas apdrošinātās darbības veikšanā izmantojamā nekustamā īpašuma teritorijā ar apakšlimitu 30% apmērā no atbildības limita vienam apdrošināšanas gadījumam, bet ne vairāk kā 15 000 EUR;
- ✓ zaudējumiem, kas cēloņsakarīgi izriet no tādu būvniecības darbu veikšanas, kam saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem nav nepieciešams saņemt būvatļauju;
- ✓ zaudējumiem, kas cēloņsakarīgi izriet no apdrošināšanas līgumā norādītās apdrošinātās darbības veikšanā izmantotā nekustamā īpašuma pārvaldīšanas un apsaimniekošanas darbībām;

- ✓ zaudējumiem, kurus ir izraisījusi apdrošinātās darbības veikšanā piesaistīta juridiska persona ar apakšlimitu 30% apmērā no atbildības limita vienam apdrošināšanas gadījumam, bet ne vairāk kā 15 000 EUR.

Savstarpēji vienojoties apdrošināšanas līgumā var tikt iekļauti šādi papildus atlīdzināmie zaudējumi:

- ✓ atbildība par saražoto, izplatīto produkciju vai atbildību par zaudējumiem, kas rodas pēc darbu pabeigšanas;
- ✓ zaudējumi nomātajam nekustamajam īpašumam;
- ✓ videi nodarīts kaitējums;
- ✓ citi zaudējumi, par kuriem Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs savstarpēji vienojas.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām). Apdrošināšanas līgumā **norādītais kopējais atbildības limits** ir maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība kopā par visiem apdrošināšanas gadījumiem līguma darbības laikā.

Apdrošināšanas līgumā tiek noteikts arī **atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam**, kas ir maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība par katru apdrošināšanas gadījumu līguma darbības laikā, nepārsniedzot kopējo atbildības limitu.

Apdrošināšanas līgumā var tikt noteikti **apakšlimiti**, kas ir maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība līguma darbības laikā, kas ir paredzēta noteiktu zaudējumu veidu atlīdzināšanai. Apakšlimits netiek pieskaitīts kopējam atbildības limitam un atbildības limitam par vienu apdrošināšanas gadījumu.

Atbildības limitu nosaka Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs savā starpā vienojoties.



Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:

- ✗ nav iestājiesies Apdrošinātā atbildība;
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku;
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību;
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā;
- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to neatņemamajās sastāvdaļās.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķīrējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izcēlies no vai ir jebkāda veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietekmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, līgumā un to neatņemamajās sastāvdaļās.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ja vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, tā neatņemamajās sastāvdaļās vai līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.



Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic līdz apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datumam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietvert pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātais var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.



Kā es varu izbeigt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.